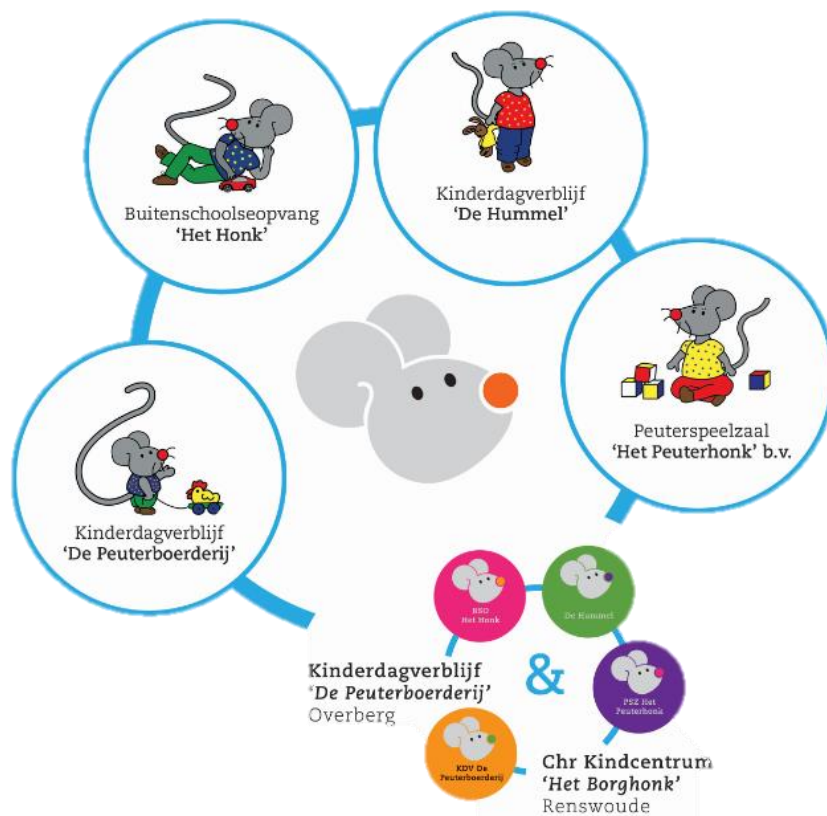


PEDAGOGISCH WERKPLAN

PEUTEROPVANG HET PEUTERHONK



Gea Veldhuizen

WOUDEGGE 7, OVERBERG (0343482012) | WWW.HETBORGHONK.NL

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Algemeen.....	3
2. Uitvoering pedagogisch beleidsplan	4
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid	4
2.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competentie	5
2.3 Het ontwikkelen van sociale competentie	6
2.4 Gelegenheid tot het eigen maken van waarden en normen	6
2.5 Signaleren en doorverwijzing	7
3. Werkwijze	9
3.1 Dag aanbod.....	9
3.2 Groeps grootte	10
3.3 Identiteit.....	10
3.4 Wennen	10
3.4 Vierogen principe en achterwacht regeling	11
4. Interne en externe klachtenregeling	12

Voorwoord

Peuteropvang "Het Peuterhok" is gevestigd onder de overkoepeling van christelijk kind centrum Het Borghok. Bij Het Borghok worden meerdere soorten kinderopvang aangeboden. Waaronder ook de Peuteropvang. Het Borghok is een nevenvestiging van KDV De Peuterboerderij. Wij maken gebruik van het pedagogisch beleid van Radius Nederland. In ons pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten en de achtergronden van ons pedagogisch handelen beschreven. Het gaat uit van vier pijlers, te weten: een respectvolle, ruimtelijke, individuele en positieve benadering. Deze vier pijlers sluiten aan op de pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet Kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit gesteld worden, te weten het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid, gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de kans om zich waarden en normen eigen te maken. In de volgende hoofdstukken van het pedagogisch werkplan worden bovengenoemde zaken nader uiteengezet.

Dit pedagogisch werkplan geeft nader inzicht in de wijze waarop wij met de pijlers en de opvoedingsdoelen om gaan. Hierbij is het toetsingskader van de GGD op het gebied van pedagogisch handelen als leidraad gebruikt.

Het werkplan is voor pedagogisch medewerkers een leidraad voor hun handelen. Zij brengen de visie en doelstellingen dagelijks in de praktijk met de kinderen. Tijdens teamvergaderingen en groepsvergaderingen zal elke keer een onderdeel van het pedagogisch werkplan besproken worden. Op deze wijze is ons pedagogisch werkplan een stabiele basis. Daarnaast informeert het werkplan ouders en gemeentelijke instanties, zoals de GGD, over de werkwijze en invulling van de opvang.

Wij werken samen met christelijke basisscholen en hebben daarmee een christelijke identiteit. Wij streven ernaar om kinderopvang aan te bieden dat in het verlengde ligt van de opvoeding en identiteit van gezin, school en kerk. Wij werken vanuit een christelijke levensvisie en proberen de waarden en normen vanuit deze visie vorm te geven in ons beleid. Daarnaast wordt er aangegeven hoe de werkwijze (het dag aanbod) maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen in onze vestiging is. In het dag aanbod wordt ook aangegeven welke (spel)activiteiten er buiten de stamgroep verricht kunnen worden. Ook dit zijn elementen die beschreven dienen te worden vanuit de Wet kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit en worden getoetst door de GGD.

KDV "De Peuterboerderij" en kind-centrum "Het Borghok"

Gea Veldhuizen

1. Algemeen

Het Peuterhonk is een Peuteropvang voor kinderen van twee tot vier jaar. Vanaf vier jaar gaan kinderen naar de basisschool. De Peuteropvang is vijf ochtenden geopend met één groep tot maximaal 16 kinderen.

Peuters worden op spelende wijze gestimuleerd in hun ontwikkeling. Wij werken met een educatief programma genaamd "Peuterplein". Vanuit dit programma worden thema's, liedjes en knutselwerken gedaan met de kinderen. De basisscholen te Renswoude werken met het vervolgprogramma "Kleuterplein". Hierdoor willen wij de overgang naar het basisonderwijs verkleinen. Tevens is het onze bedoeling om kinderen een goede en veilige basis te geven voor de aanlooptijd naar school.

Het Borghonk is tot nu toe gevestigd in een ruime unit waarin meerdere opvangsoorten worden aangeboden. In 2018 hopen wij te starten in een nieuw gebouw. De unit heeft een ruime entree een opslag ruimte en diverse toiletten voor de kinderen. De groepen zijn veilig ingericht en bestaan uit twee grote overzichtelijke ruimtes. Het geeft een huiselijke en prettige sfeer en het is kindvriendelijk met veel licht. De buitenruimte is veilig met een gaashekwerk afgesloten. De speeltoestellen worden regelmatig nagekeken op onderhoud. Ook fietsen en andere buiten speelmaterialen worden wekelijks gecheckt. Onderhoud van de buitenruimten worden meegenomen in onze risico inventarisaties. Het Peuterhonk werkt volgens het Gezondheidsmanagement en veiligheidsmanagementsysteem volgens de landelijke normen.

Informatie over de opvang

Op onze website www.hetborghonk.nl vermelden wij onze algemene voorwaarden. De huisregels zijn hier tevens te lezen. Hierin staan zaken betreffende inschrijving, betaling en opzegging, openingstijden, contact met ouders, extra dagdelen, tussendoortje, wat ouders zelf meenemen, verjaardagen, ziekte of verhindering, vakanties, oudercommissie en klachtenregeling. Ook geeft het aan waar ouders voor vragen terecht kunnen. Daarnaast kunnen belangstellende ouders een afspraak met ons maken voor een rondleiding en benodigde informatie.

Wij hanteren algemene protocollen en een pedagogisch handboek waarin onze visie en werkwijze verwoord staan. Dit pedagogisch handboek is in een goed hanteerbaar werkplan verwoord vanuit het pedagogisch beleidsplan van Radius Nederland. De protocollen zijn ter inzage en het pedagogisch werkplan is te vinden op de website.

2. Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Wij benaderen kinderen op een respectvolle, ruimtelijke, individuele en positieve manier zodat zij zich emotioneel veilig voelen en vandaar uit persoonlijke en sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Ook bieden we kinderen gelegenheid om waarden en normen eigen te maken.

In het pedagogisch werkplan wordt de benaderingswijze naar kinderen toe uitgebreid beschreven. In dit werkplan beperken wij ons tot het kort aangeven van het pedagogisch handelen op de specifieke wetsgebieden waarbij we de toetsingskaders van de GGD als leidraad gebruiken.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk (respectvol, ruimtelijk, individueel en positief). Dit uit zich door een respectvolle communicatie en houding naar kinderen toe. Wij passen dit op onderstaande manier toe.

- . We maken oogcontact met het kind bij het praten (toegewend zijn, een aandachtige, warme houding).
- . We proberen, indien mogelijk, op ooghoogte te komen van het kind om echt de aandacht van een kind te vangen.
- . We gebruiken een vriendelijke toon.
- . We luisteren naar wat een kind vertelt of wat een kind antwoord.
- . We verwoorden zoveel mogelijk wat een kind zegt na het luisteren ("bedoel je", " je vindt dus dat.....")

We zorgen voor een ontspannen open sfeer in de groep. Wij passen dit op onderstaande manier toe.

- . We schreeuwen of roepen niet door de groep naar de kinderen en benaderen hen zoveel mogelijk individueel. Ook bij het corrigeren van ongewenst gedrag. We stoppen ongewenst gedrag dan ook door het kind te benaderen op een duidelijke maar vriendelijke toon ("ik wil niet dat.....want dat" " Ik vind dat je niet mag.....omdat....."). Als een kind bijvoorbeeld slaat, houden we een hand tegen en we tonen geen negatieve emotie. We laten het gevoel bij een kind even ontladen. Er worden geen kleinerende opmerking geplaatst. We gebruiken weinig woorden en blijven bij de ik boodschap en het waarom.
- . We proberen contact initiatieven te herkennen en hierop te reageren (interactie). We reageren op lichaamstaal, verbale signalen en oogcontact van het kind. We geven aan dat we het contact herkennen, ook al zijn we ergens mee bezig. ("Ja, wat goed van je. Ik kom zo bij je als ik klaar ben met.....")
- . Niet alleen de inhoud van de boodschap is belangrijk, ook de manier waarop we iets zeggen. (prettige conversatie toon)
- . We volgen het spel van het kind en storen hen zo min mogelijk. We kijken naar de kinderen zonder te praten, het kind voelt dan onze aanwezigheid en betrokkenheid. Als er toch iets gezegd wordt praten we over de activiteiten waarop de aandacht van het kind gericht is. We spelen mee in de fantasiewereld van het kind en laten ons daarbij leiden door de structuur die door het kind geschapen is. We corrigeren een kind niet in zijn spel tenzij het daar zelf om vraagt.
- . We hebben begrip als iets niet lukt en geven kinderen de ruimte om hun teleurstelling of verdriet te ervaren. We delen in het plezier en succes.

*Pedagogisch werkplan
Peuteropvang 'Het Peuterhok'*

We zorgen voor adequate inrichting en het aanbieden van spel. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

- . Kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen.
- . We sluiten aan op de belevingswereld van kinderen bij het doen van activiteiten. De verhalen van kinderen zijn leidend voor de activiteiten. Activiteiten zijn niet alleen creatieve activiteiten maar ook verzorgingsactiviteiten zoals eten, etc.
- . Kinderen hebben een keuze in de activiteiten. We benaderen hun daarbij positief. ("Wil je..... of.....") We luisteren naar het antwoord, vatten samen en geven er structuur aan. ("Ik vind het goed dat je gaat.....met.....")
- . We doen activiteiten in kleine groepjes zodat kinderen altijd een keuze hebben voor een andere activiteit in een ander groepje. Er is dan ook de mogelijkheid tot alleen spel maar we proberen hierbij wel te achterhalen waarom een kind niet mee wil doen.
- . Er zijn gedurende de dag soms ook activiteiten buiten waaraan kinderen kunnen deelnemen. (".....Gaat naar buiten. Wil je mee?") Kinderen hebben vaste beroepskrachten en leeftijdgenootjes om zich heen.
- . We werken met vaste groepen en vaste leidsters. Wij werken per dagdeel met één pedagogisch medewerker en één vrijwilliger/stagiaire van 18 jaar of ouder. Beide zijn in het bezit van een VOG

We zorgen voor een informatie overdracht tussen ouders en de beroepskracht. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

- . Het betrekken van de ouders draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Er is overdracht bij het brengen en halen. We laten ouders hierbij delen in de ervaringen, successen en teleurstelling van het kind. (".....heeft vandaag.....en.....")
- . Er worden mondelinge overdrachten gedaan. Ook maken wij gebruik van een informatie bord.

2.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competentie

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. Zoals bij paragraaf 2.1 over emotionele veiligheid beschreven staat, laten wij kinderen leidend zijn bij het kiezen van activiteiten. Wij doen dit door te kijken naar kinderen en dit te verwoorden. ("ik zie dat je.....Wil je.....?") Door kinderen keuzes te laten maken, worden zij gestimuleerd in hun persoonlijke ontwikkeling. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

- . Er is goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. Bij paragraaf 2.1 is de benaderingswijze en interactie al beschreven.
- . Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.
- . Kinderen reageren op de ruimte om zich heen. We kiezen daarom bewust voor kleurgebruik in rustige tinten, voldoende daglicht.
- . Liever meerdere keren wisselen van materiaal dan alles neer zetten. Kinderen hebben dan ook vaker iets nieuws, dus een uitdaging.
- . We creëren rustige plekken (hoeken) en actie plekken, grote motorische activiteiten doen wij voornamelijk buiten. We zorgen er voor dat kinderen meer individueel of in kleine groepjes gaan spelen. Het zorgt voor rust, kinderen storen elkaar minder in hun spel.
- . We beseffen ons dat kinderen een andere ooghoogte hebben. Door het spel materiaal zo te plaatsen (op ooghoogte van kinderen) kunnen kinderen gericht kiezen.
- . Te veel prikkels verstoren het spel. Daarom gaan we bewust om met geluid (radio, muziek) en beeld. Zo hangen we knutsel werkjes liever niet kriskras door de groep. We kiezen voor muziek/geluidsmomenten als activiteit en het ophangen van werkjes van kinderen op een bepaalde wand of tentoonstellingshoek.

*Pedagogisch werkplan
Peuteropvang 'Het Peuterhok'*

We bieden activiteiten aan vanuit de belevingswereld van kinderen. Kinderen hebben een keuze aan welke activiteit ze mee willen doen (zie ook het dag aanbod in paragraaf 3.1 van dit plan).

Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.

Kinderen leren door spel en exploratie (ontdekken). Door het verwoorden van de activiteiten wordt de woordenschat vergroot. Motorisch spel (ook grof motorisch spel, buiten) is onderdeel van het activiteitenaanbod. Ook het lezen van boekjes, zingen etc. is onderdeel van het activiteitenaanbod. Vanaf 2011 wordt er gewerkt met de VVE methode (Voor- en vroegschoolse educatie) Peuterplein.

2.3 Het ontwikkelen van sociale competentie

De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

Door de kleinschaligheid en vaste inroostering krijgen kinderen de kans hun groepsgenootjes goed te leren kennen. Vanaf het tweede jaar kunnen kinderen een duidelijke voorkeur voor één of meerdere groepsgenoten ontwikkelen. Het gevoel van verbondenheid kan sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Kinderen die al jong veel negatieve ervaringen opdoen in de omgang met andere kinderen kunnen hierdoor beschadigd worden. Bij paragraaf 2.1 over emotionele ontwikkeling staat al beschreven hoe de leidster in kan gaan op ongewenst gedrag bij de interactie tussen kinderen onderling.

We geven kinderen de ruimte om contact te maken met elkaar en stimuleren samenspelen. ("Wil je metin de bouwhoek of.....")

We geven de kinderen de ruimte om elkaars gedrag te herkennen en grijpen niet te snel in bij kleine aanvaringen.

We storen zo min mogelijk in samenspel.

We geven woorden aan wat kinderen zien, meemaken, voelen.

De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.

We grijpen niet te snel in bij kleine aanvaringen, maar wel bij conflicten waarbij kinderen hulp nodig hebben. We doen dit op de wijze die beschreven staat onder paragraaf 2.1 over emotionele veiligheid. (zie ook pedagogisch beleidsplan).

De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.

De kinderen behoren in de kleinschalige opvang bij een vaste groep. Bij de activiteiten zoals het eten of spelactiviteiten splitsen we soms in meerder kleine groepen om meer persoonlijke aandacht te kunnen geven. Het kind kiest de activiteit of het groepje. Door de vaste groepsgenootjes en iedere dag dezelfde persoon leert een kind de totale groep kennen.

2.4 Gelegenheid tot het eigen maken van waarden en normen

De peuteropvang opvang biedt een aanvulling op de socialisatie in het gezin. Kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en diversiteit van de samenleving. Ook komen kinderen in aanraking met de afspraken, regels en omgangsvormen van het betreffende opvangadres.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig, duidelijk en worden aan kinderen uitgelegd.

De ouders kunnen op website onze werkwijze terug vinden. Wij werken vanuit protocollen die onze medewerkers handvatten bieden om allen dezelfde werkwijze te hanteren. In werkoverleggen worden protocollen besproken en gewijzigd daar waar nodig. De OC leden worden in de protocollen betrokken als hiervoor aanleiding en advies nodig is. Er zijn regels bij de wenprocedure en andere procedure (bijv. voedingsbeleid en eten). Bij het wennen worden

*Pedagogisch werkplan
Peuteropvang 'Het Peuterhok'*

de eerste regels aan kinderen uitgelegd (jas op de kapstok, spullen in het mandje, je mag gaan spelen, waar wil je mee spelen?). Tijdens het verblijf in de opvang worden de afspraken en andere omgangsvormen uitgelegd en herhaald. ("Kom je eten...." "Kom je aan tafel..." "Nog even blijven zitten want...." "We gaan nu....")

Door het herhaaldelijk verwoorden van de regels en omgangsvormen wordt het duidelijk voor kinderen. Door te luisteren naar kinderen of te observeren waarom kinderen bepaalde dingen doen, wordt het mogelijk hen te corrigeren of hen de ruimte te geven voor hun weg.

Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld

De beroepskrachten geven het voorbeeld door hun houding en toon. Ook houden zij zich aan de regels (niet schreeuwen op de groep, kinderen persoonlijk benaderen, aangeven als je nu even geen tijd hebt maar dat je er snel op terug komt, etc.). Zie hiervoor ook paragraaf 2.1 over emotionele ontwikkeling

2.5 Signaleren en doorverwijzing

Onze medewerkers worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen door middel van trainingen die wij tijdens studiedagen hebben. Het team heeft maandelijks werkoverleg waarbij bijzonderheden van kinderen met leidinggevende en collega's worden besproken. Bij binnenkomende signalen overleggen wij eerst gezamenlijk voor herkenning. Soms wordt er contact opgenomen met de consultatiebureau verpleegkundige voor overleg. Daarnaast wordt er een gesprek ingepland met de ouders om het signaal te bespreken. Wij adviseren de ouders naar de specialist. Dit kan bijvoorbeeld een logopedist, fysiotherapeut of orthopeed zijn.

Het kan voorkomen dat wij gedragssignalen of andere signalen rondom de ontwikkeling van een kind binnen krijgen die afwijken van de gemiddelde ontwikkeling van kinderen. In dit geval overleggen wij met ouders of zij het herkennen en verwijzen wij door naar observatie en diagnostiegroep Kiekeboe te Veenendaal.

Verwijsindex

Wanneer leidinggevend of pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind of een gezin die verbonden is aan onze opvang wordt dit in het werkoverleg besproken. Aan de hand van dit overleg besluiten wij of het nodig is om de zorgen te melden bij de Verwijsindex*. Hierover krijgen ouders altijd eerst bericht, maar zij hoeven hiervoor geen akkoord te geven. Professionals hebben namelijk een informatieplicht. Ouders hebben geen wettelijk recht om een signalering in de Verwijsindex tegen te houden.

Zorgen die wij kunnen hebben zijn bijvoorbeeld: vermoedens van,

- ouders die vastlopen in de opvoeding
- gebruik van drank/drugs van ouders
- verwaarlozing en of mishandeling van kinderen
- misbruik van kinderen

In het geheel genomen gaat het ons om het welzijn van het kind. Wij zullen altijd eerst proberen met onze zorg bij ouders neer te leggen.

*De Verwijsindex is een systeem waarin hulpverleners en andere professionals de persoonsgegevens registreren van de jongeren (tot 23 jaar) waarover zij zich zorgen maken. De registratie bevat geen inhoudelijke informatie. Het wordt dan duidelijk welke andere hulpverlener zich mogelijk ook actief bezig houdt met de situatie van een kind. Met het afgeven van een signaal in de Verwijsindex, wordt het netwerk rondom een kind/ jongere in beeld gebracht. Het zorgt ervoor dat hulpverleners elkaar snel

*Pedagogisch werkplan
Peuteropvang 'Het Peuterhok'*

weten te vinden. Dit is allemaal in het belang van het kind, want kinderen hebben recht op bescherming, op een goede opvoeding en een adequate opleiding.

Jeugdnetwerk Renswoude

Vanuit onze organisatie werken wij samen met het Jeugdnetwerk Renswoude. Dit is een team van professionals die 5 á 6 keer per jaar bijeenkomen. Het doel van deze bijeenkomsten is om ervaringen en ontwikkelingen met elkaar te delen. Er kunnen tevens problemen en signalen van kinderen/ gezinnen uit Renswoude ingebracht worden tijdens bijeenkomsten om deze met andere professionals te bespreken. Kinderen en gezinnen worden alleen na overleg met de ouders besproken.

Kindermishandeling

Wij werken met een protocol-signaallijst van kindermishandeling van 0 tot 12 jaar. Het gebruik van een signaallijst kan zinvol zijn, maar biedt ook een zekere mate van schijnzekerheid. De meeste signalen zijn namelijk stressindicatoren. Deze geven aan dat er iets met het kind aan de hand is. Dit kan ook iets anders zijn dan kindermishandeling (echtscheiding, overlijden van een familielid, gepest worden enzovoort.) Hoe meer signalen van deze lijst een kind te zien geeft, hoe groter de kans dat er sprake zou kunnen zijn van kindermishandeling. Wanneer er signalen zijn van kindermishandeling, zullen wij de meldcode kindermishandeling hanteren. Zie hiervoor onze protocollen Signaleren en meldcode kindermishandeling.

3. Werkwijze

Wij werken kind volgend. Wij werken om deze reden niet met een strak dagritme. Aangezien kinderen vanuit hun behoefte aan emotionele veiligheid wel behoefte hebben aan bepaalde structuren hebben we wel een globale dagindeling.

Aangezien de volgorde van het dagritme belangrijker is dan de tijd (door een activiteit of doordat de kinderen lekker spelen kan het zijn dat er later gegeten of geslapen wordt) geven wij geen exacte tijdsbepalingen. Daarnaast geldt dat we individuele behoefte boven het dagritme stellen. Wij proberen zoveel mogelijk aan de wens van de ouders te voldoen. Hierbij kijken wij altijd eerst naar het welzijn van het kind.

3.1 Dag aanbod

Wij werken kind volgend. Dit betekent dat we geen strak ritme hebben. Aangezien kinderen vanuit hun behoefte aan emotionele veiligheid wel behoefte hebben aan bepaalde structuren hebben we wel een globale ochtendindeling. Hier kan dus van afgeweken worden als de omstandigheden hiertoe uitnodigen.

In de informatie vertrekking aan de ouders maken wij kenbaar welke dagen beschikbaar zijn en wat de aanvangstijden en de sluitingstijden zijn.

Ontvangst:

(tussen 8.20 en 8.30 uur) Ouders en kinderen worden verwelkomd. Er wordt daadwerkelijk contact gemaakt. Aan het kind wordt gevraagd wat voor activiteit zij willen doen. Ondertussen hebben de leidster en ouder een korte overdracht.

Als alle kinderen aanwezig zijn is er tijd voor vrij spel. Daarna gaan de kinderen aan tafel voor wat lekkers en drinken. Wij vragen ouders gezonde tussendoortjes mee geven. Wij zingen tijdens de tafelmomenten. Wij lezen de kinderen een Bijbelverhaal voor dat aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen en we zingen een aantal christelijke liedjes. Daarna is er een kringgesprek waarbij de medewerker ingaat op de dingen die de kinderen vertellen. Het kan ook dat de leidster een gespreksonderwerp kiest dat bij de belevingswereld van het kind past. Hierbij kunt u denken aan de thema's/ feesten waar we mee/ over werken. Verjaardagen van de kinderen worden ook 's morgens gevierd tijdens het tafel moment. Hierbij hoort natuurlijk een traktatie. Wij hebben graag gezonde traktaties.

Na het eten en drinken is er een plas/ verschoon moment. Daarna worden er activiteiten aan de tafel of in de kring gedaan die betrekking hebben op het VVE programma (vroeg voorschoolse educatie) waarbij wij gebruik maken van Peuterplein. Hierbij kunt u denken aan knutselen, kringliedjes met bewegingen, tekenen, voorlezen, kleien, ect. Hierna gaan kinderen afhankelijk van het weer binnen/ buiten spelen.

Wanneer wij buiten het terrein van de peuteropvang gaan met de kinderen, stellen wij ouders hiervan op de hoogte. Ouders hebben hier al toestemming voor gegeven middels een handtekening **op het** plaatsing contract. Wanneer ouders niet getekend hebben voor goedkeuring dan overleggen wij per gelegenheid met de ouders of hun kind mee mag. Wij zorgen voor voldoende begeleiding en de achterwacht is op de hoogte waar men met de groep heen gaat.

Zo hebben wij een jaarlijks uitje op zaterdag waarbij we met de kinderen naar kinderdagverblijf De Peuterboerderij gaan. De kinderen kunnen spelen en bij de dieren kijken. De kinderen worden bij dit uitje door de ouders naar de locatie gebracht en gehaald.

Halen:

Voor 11.30 moeten kinderen weer opgehaald worden. Tijdens het halen is er een korte overdracht met degene die de peuter ophaalt. Wanneer er iemand anders dan normaal de peuter ophaalt, dient de ouder dit door te geven aan de leidster. Wanneer ouders standaard hun kind te laat ophalen wordt dit in rekening gebracht bij de ouder. Er wordt afscheid genomen van de ouder en kind bij het weggaan.

3.2 Groepsgrootte

De groep van de peuteropvang mag uit maximaal 16 peuters bestaan. Hierop staan twee pedagogisch werker. Wij proberen zoveel mogelijk vaste en vertrouwde medewerkers op dezelfde dagen te laten werken. Dit zorgt voor vertrouwen en stabiliteit van de groep.

3.3 Identiteit

Wij zijn een christelijke organisatie die aansluit bij de basisscholen van Renswoude. Daarom werken wij met christelijke thema's en liedjes. Tijdens de tafelmomenten zingen wij ook christelijke liedjes maar bidden niet. Ook besteden wij aandacht aan Pasen, Pinksteren en de Kerst.

3.4 Wennen

Na inschrijving van een peuter wordt er contact op genomen met de ouders om een afspraak te maken voor het wennen. De wen ochtend/ middag gebeurt meestal op de dag dat de kinderen beginnen met de opvang. De vaste leidsters zijn dan ook aanwezig. Tijdens het intake gesprek worden vragen gesteld over de thuissituatie zodat wij daar zoveel mogelijk op aan kunnen sluiten. Eventuele vragen die ouders nog hebben kunnen in het gesprek beantwoord worden. Er wordt ouders verteld waar zij de spullen van hun kindje kunnen neerleggen/zetten. We vertellen ouders tijdens het halen hoe de ochtend verlopen is en of er bijzonderheden zijn geweest. Tijdens het brengen is er ook een korte overdracht. In de meeste gevallen is één dagdeel wennen voldoende, maar dit is afhankelijk van het kind en hoe de ochtend is verlopen. Wij vragen ouders altijd goed bereikbaar te zijn maar zeker bij een wenochtend zodat wij, wanneer het nog niet zo goed gaat met het kind, de ouders kunnen bereiken. Wij vinden het belangrijk dat ouders tevreden zijn over de opvang. Het is daarom ook erg belangrijk dat ouders zonder drempelvrees bij ons kunnen vertellen wat misschien niet helemaal gaat zoals zij dat graag zouden zien. Wij staan open voor overleg en adviezen.

3.4 Vierogen principe en achterwacht regeling

Vanaf 1 juli 2013 wordt het "vier ogenprincipe" verplicht gesteld voor de dagopvang. Het vier ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. De oudercommissie heeft hierin adviesrecht en de GGD controleert hierop. Na overleg met de verschillende oudercommissie leden zijn wij tot het volgende beleid gekomen voor de verschillende groepen bij kind-centrum Het Borghonk.

Naast praktische oplossingen om meekijken mogelijk te maken vindt kind-centrum Het Borghonk vooral ook 'De gedachten achter' het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

Jaarlijks wordt er op kind centrum Het Borghonk ook veel aandacht geschonken aan een beroepshouding en aan de beroepscode van de kinderopvang. In verschillende overlegvormen; zoals teamoverleg of functioneringsgesprekken komt dit ter sprake. Het gaat daarbij om 'open' samen werken met collega's. Collega's spreken elkaar aan op ongewenst gedrag. Wij melden het direct bij onze collega of bij het management / directie wanneer je denkt dat er iets niet klopt.

Kind centrum Het Borghonk heeft het vier-ogen-principe voor kinderen tussen 0 en 4 jaar als volgt uitgewerkt. Aan de oudercommissies is hierbij om advies gevraagd:

- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimtes binnen.
- De leidinggevenden komen regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- Er zijn doorzichtige afscheidingen tussen groepsruimtes en gangen.
- De flexibele inzet van stagiaires en een groepshulpen vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren. Daarbij in het oog houdend dat stagiaires onder de 18 jaar niet ingezet mogen worden als volwassene. Een groepshulp/ stagiaire zal dus een wisselend rooster hebben en ingezet worden op groepen waar maar 1 Pedagogisch medewerker werkt.
- Tijdens haal en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen.
- Gea en Herma, de leidinggevenden gaan regelmatig onverwacht bij Het Borghonk kijken. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, de dagen dat Het Peuterhok geopend is, is er altijd een leidinggevende op kantoor. Het kantoor is op minder dan 5 minuten rij-afstand. Dit betekent dat leidinggevende altijd verwacht en of onverwacht binnen 5 minuten bij Het Borghonk kunnen zijn.

4. Interne en externe klachtenregeling

Klachtenprocedure

Een klacht

“Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ongenoegen van een gebruiker over een gedraging van de kinderopvangorganisatie of een van haar medewerkers tegenover een gebruiker.”

Onze medewerkers doen hun best om op een juiste manier de opvang aan te bieden. Soms zien ouders dingen gebeuren waar zij een andere mening over hebben. Dit kan intern opgelost worden. Ouders kunnen hun ontevredenheid bij de desbetreffende leidster(s) aangeven. De leidster bespreekt dit met de leidinggevenden. Samen wordt er naar een oplossing gezocht. Wij hanteren hier een oplossingstermijn voor van 14 dagen. Wanneer ouders liever direct contact hebben met de leidinggevenden is dit ook mogelijk. Ouders kunnen telefonisch of per mail een afspraak maken voor een gesprek. Onze organisatie staat open voor de mening van ouders. Wanneer de leidinggevenden en ouders niet overeenkomen wordt de klacht voorgelegd aan de oudercommissie. De klacht wordt in dit geval binnen drie weken behandeld. Er wordt tevens een schriftelijke uitwerking van de klacht gemaakt.

Vaak is onze interne procedure al voldoende. Wanneer dit niet het geval is, omdat ouders niet tevreden zijn met de uiteindelijke beslissing die gemaakt is door de organisatie en de oudercommissie, verwijst onze organisatie ouders door naar een onafhankelijke stichting, De Geschillencommissie. Voor informatie, advies, bemiddeling en of een bindende uitspraak door De Geschillencommissie kunnen ouders naar de website.

www.klachtenloket-kinderopvang.nl Ook kunt u op de website van de Stichting Geschillencommissie kijken en informeren hoe u een klacht kunt aangeven en welke procedure hiervoor volgt. www.degeschillencommissie.nl

Postbus 90600 2509LP Den Haag Telefoon: 0703105310